Приложение №2

к приказу Министерства

здравоохранения Тверской области

от 25.09.2015 № 650

|  |  |
| --- | --- |
| **«Утвержден»**  **Приказом Министерства**  **здравоохранения Тверской области**  **от 25.09.2015 № 650** | **«Согласовано»**  **Тверская областная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)** |

**План мероприятий**

**по поэтапному повышению значений показателей доступности объектов и услуг**

**для инвалидов («дорожная карта») в медицинских учреждения Тверской области**

**Общее описание «дорожной карты».**

Дорожная карта Тверской области является документом планирования взаимоувязанных по срокам реализации и исполнителям мероприятий, проводимых в целях поэтапного обеспечения для инвалидов условий доступности объектов и услуг, установленных статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также иными федеральными законами, законами Тверской области, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления Тверской области, регулирующими вопросы предоставления услуг населению в соответствующих сферах деятельности.

Дорожная карта разработана Министерством здравоохранения Тверской области.

1. **Реализация плана мероприятий (далее - «дорожная карта») призвана обеспечить доступность медицинских объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения, оказываемых на данных объектах, повысить эффективность и качество предоставления услуг данной категории граждан.**

Целями «дорожной карты» являются:

- обеспечение устойчивого развития системы формирования безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в медицинских организациях Тверской области;

- создание для инвалидов и других маломобильных групп населения равных возможностей доступа к медицинским объектам и услугам, предоставляемым на этих объектах.

Для достижения поставленных целей необходимо провести комплекс мероприятий, направленных на:

- совершенствование нормативно-правовой базы в части обеспечения доступности медицинских объектов и услуг для инвалидов;

- поэтапное повышение доступности медицинских объектов и услуг для инвалидов;

- достижение к 2020 году 100% доступности приоритетных объектов и услуг в сфере здравоохранения;

- удовлетворение потребностей инвалидов и маломобильных групп населения в услугах, отвечающих современным требованиям доступности.

**II. Характеристика проблемы в сфере обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к медицинским объектам и прогноз развития ситуации с учетом реализации мероприятий.**

Актуализация и комплексное решение проблем инвалидности является составной частью стратегии устойчивого развития любого общества. Политика в области защиты прав, поддержки и помощи инвалидам строится на принципах уважения достоинства и ценности, присущих человеческой личности, социальной справедливости и направлена на эффективную интеграцию лиц с ограниченными возможностями в социальную, экономическую и культурную жизнь общества.

В Тверской области официально зарегистрировано 125 тыс. инвалидов, или 9,2% населения, что в целом соответствует среднероссийской статистике.

Наряду с этим в области проживает 420 тыс. человек пенсионеров (или одна треть населения), что несколько превышает среднестатистический уровень по стране. Этот факт еще более повышает актуальность внедрения программ, направленных на улучшение качества жизни лиц с ограниченными возможностями, ввиду того, что они затрагивают многие сферы жизни и этой категории граждан.

На протяжении многих лет политика в отношении инвалидов изменялась: она прошла путь от обычного ухода за инвалидами в соответствующих учреждениях до получения образования детьми-инвалидами и реабилитации лиц, ставших инвалидами уже в зрелом возрасте. В настоящее время концепция реабилитации и адаптации инвалидов учитывает тесную связь между ограничениями, которые испытывает инвалид, структурой и характером окружающей его среды и отношением населения к инвалидам.

Принципы региональной политики в отношении инвалидов в Тверской области включают: учет положений международных и федеральных нормативных правовых документов, использование опыта других регионов, комплексность, последовательность и преемственность.

Система областного здравоохранения включает в себя 99 государственных медицинских организаций, (94 медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь населению Тверской области, и 5 организаций, не оказывающих медицинских услуг).

Медицинская помощь населению Тверской области оказывается в 74 больничных учреждениях с круглосуточным пребыванием людей, в которых ежедневно находятся 12701 человек, в том числе 10 учреждений детского профиля, 99 самостоятельных амбулаторно-поликлинических учреждениях и входящих в состав других учреждений, 10 диспансерах, 11 стоматологических поликлиниках. Первичная медико – санитарная помощь оказывается 253 врачами общей практики и на 613 фельдшерско-акушерских пунктах.

Общее количество объектов медицинских учреждений – 1303 зданий, находится в аварийном состоянии и подлежит сносу – 53 здания, требуют реконструкции – 60 зданий, требуют капитального ремонта – 482 здания. Из общего количества зданий, находятся в приспособленных помещениях – 454 здания, в арендованных – 120 зданий.

Более 80% зданий постройки «советских времен». Кроме того, в эксплуатации медицинских учреждений находятся здания, построенные в 19 веке, объективно не способные отвечать предъявляемым современным требованиям к обустройству медицинских учреждений. Практика отечественного градостроительства, проектирования и строительства объектов здравоохранения до недавнего времени не учитывала специфических потребностей инвалидов. Необходимо проведение паспортизации всех объектов здравоохранения, на предмет их доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.

С 2011 года Министерство здравоохранения Тверской области участвует в реализации целевой программы «Доступная среда». Реализация программы осуществлялась в ГБУЗ Тверской области «Областная клиническая больница», ГБУЗ Тверской области «Детская областная клиническая больница», ГБУЗ Тверской области «Областной клинический лечебно-реабилитационный центр», ГБУЗ Тверской области «Тверской областной клинический кардиологический диспансер», ГБУЗ Тверской области «Центр специализированных видов медицинской помощи им. Аваева», ГБУЗ Тверской области «Областной клинический психоневрологический диспансер», ГБУЗ Тверской области «Областной клинический противотуберкулезный диспансер». В программу были включены центральные районные больницы в г.Бежецке, г.Нелидово, больница ЗАТО «Озерный, детские городские больницы №1,2 г.Твери. Сумма выделенных ассигнований составила 245,5 млн. руб. В учреждениях, участвующих в программе, осуществлялся комплексный подход к созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями. Выполнялись работы по адаптации зданий (85,2 млн руб), созданию условий для полноценного обследования и лечения маломобильных пациентов и инвалидов (166,8 млн руб). Проводилась реконструкция старых и строительство новых пандусов, адаптировались входные группы, устанавливались специальные поддерживающие устройства (перила, поручни), средства перемещения (лестничные и гусеничные подъемники), учреждения оснащались специальными противоскользящими дорожками, полы выкладывались тактильной плиткой. Производилась замена лифтов, установка подъемников для лежачих больных, позволяющих перемещать пациентов без особых усилий в кабинеты для выполнения медицинских процедур, закупка специального оборудования в комнаты гигиены и санитарные комнаты, санузлы, душевые кабины.

В рамках программы на базе ГБУЗ Тверской области «Областной клинический противотуберкулезный диспансер» создан флюорографический кабинет, специально адпатированный для людей в инвалидных колясках. В ГБУЗ Тверской области «Областной клинический лечебно-реабилитационный центр» закуплено современное оборудование (в том числе с элементами робототехники) для больных, перенесших инсульт. Это – оборудование для обучения ходьбе, поддержания равновесия, системой с биологически обратной связью.

В рамках целевой программы «Доступная среда» в ІV квартале 2012 года закуплена интерактивная реабилитационно-игровая система для отделения медико-социальной реабилитации детей и подростков с нарушениями психологического развития ГБУЗ Тверской области «Областной клинический психоневрологический диспансер». Данная система предназначена для детей-инвалидов, детей с психическими непсихотическими расстройствами, к которым относятся синдром дефицита внимания и гиперактивности, асоциальные расстройства поведения, депрессивные состояния, тревожные расстройства, школьная дизадаптация, синдром раннего детского аутизма.

Несмотря на проводимые в Тверской области мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к медицинским объектам и услугам, оказываемым на данных объектах, не все объекты здравоохранения доступны для данной категории населения. Необходимо проведение дополнительных мероприятий по адаптации объектов, оказывающих медицинские услуги инвалидам и другим маломобильным группам населения: установка лифтов, обустройство входных групп, обустройство путей движения внутри здания и санитарно-гигиенических комнат, адаптация прилегающей к объекту территорий, установка средств информации. Сформирован перечень 14 приоритетных объектов здравоохранения, на которых в первую очередь необходимо проведение мероприятий по повышению доступности объектов и услуг для инвалидов:

1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Детская областная клиническая больница»
2. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Областной клинический кардиологический диспансер»
3. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Центр специализированных видов медицинской помощи имени В.П. Аваева»
4. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Областной клинический психоневрологический диспансер», г.Тверь
5. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Областной клинический психоневрологический диспансер», ОСП с.Бурашево
6. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Тверской областной клинический онкологический диспансер»
7. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Клиническая больница скорой медицинской помощи»
8. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Областной клинический лечебно- реабилитационный центр»
9. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Детская городская клиническая больница №1»
10. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Клиническая детская больница №2»
11. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Нелидовская центральная районная больница»
12. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Городская больница закрытого административно-территориального образования «Озерный»
13. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Бежецкая центральная районная больница»
14. Государственное казенное учреждение здравоохранения Тверской области «Тверской областной клинический противотуберкулезный диспансер»

1. **Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты».**

Реализация мероприятий «дорожной карты» позволит увеличить возможность:

- обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к медицинским объектам и улучшить качество их жизни;

- создания условий, обеспечивающих инвалидам и маломобильным группам населения равные со всеми гражданами возможности в пользовании объектами социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры, средствами информации и связи и интеграцию в общество;

- достижения значительного социального эффекта, связанного как с улучшением качества жизни инвалидов, так и с повышением общего уровня комфорта среды жизнеобитания для всех граждан, а также определенного экономического эффекта, обусловленного повышением независимости инвалидов.

**Показатели**

В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» выбраны:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование контрольного показателя** | **Ед. изм.** | **Годы** | | | | | |
| **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| доля приоритетных объектов, доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения, в общем количестве приоритетных объектов | % | 14 | 23 | 38 | 50 | 78 | 100 |
| доля персонала, оказывающего услуги населению и прошедшего обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата), от общего числа специалистов, оказывающих услуги населению | % | 20 | 40 | 40 | 80 | 80 | 100 |
| удельный вес инфраструктурных объектов в сфере здравоохранения, на которых для инвалидов по зрению обеспечиваются (от общего количества таких объектов, на которых предоставляются услуги населению):  - дублирование необходимой для ознакомления зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов по зрению к объектам;  - наличие сотрудников, на которых административно-распорядительным актом организации возложено оказание помощи инвалидам по зрению в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами, включая сопровождение, и которые подготовлены для исполнения этих функций;  - допуск тифлосурдопереводчика;  -допуск собаки-проводника | % | 14 | 14 | 28 | 35 | 64 | 100 |
| удельный вес инфраструктурных объектов в сфере здравоохранения, на которых для инвалидов по слуху обеспечиваются (от общего количества таких объектов, на которых предоставляются услуги населению):  - дублирование необходимой звуковой информации;  - допуск сурдопереводчика;  - размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов по слуху к объектам;  - наличие сотрудников, на которых административно-распорядительным актом организации возложено оказание помощи инвалидам по слуху в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами, и которые подготовлены для исполнения этих функций | % | 14 | 28 | 35 | 64 | 92 | 100 |
| удельный вес инфраструктурных объектов в сфере здравоохранения, на которых для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата обеспечиваются (от общего количества таких объектов, на которых предоставляются услуги населению:  - оснащенные ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения возможности самостоятельного передвижения инвалида по территории объекта, входа и выхода, в том числе с использованием кресла-коляски;  - размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата к объектам;  - наличие сотрудников, на которых административно-распорядительным актом организации возложено оказание помощи инвалидам с нарушением опорно-двигательного аппарата в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами, и которые подготовлены для исполнения этих функций | % | 14 | 28 | 50 | 50 | 78 | 100 |
| доля медицинских организаций, оснащенных оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов (по зрению, слуху, инвалидов с нарушением функции опорно-двигательного аппарата), от общего числа медицинских организаций | % | 5,6 | 14 | 28 | 56 | 84 | 100 |

**II. План мероприятий**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Нормативный правовой акт, иной документ, которым предусмотрено проведение мероприятия | Ответственные исполнители,  соисполнители | Срок реализации | Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение значения показателя доступности для инвалидов объектов и услуг |
| **Раздел 1. Мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов инфраструктуры (транспортных средств, средств связи и информации), включая оборудование объектов необходимыми приспособлениями** | | | | | |
|  | Внесение изменений в административные регламенты предоставления гражданам государственных услуг положений, обеспечивающих соблюдение установленных законодательством условий доступности для инвалидов | Федеральный закон № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов"(далее - Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ) | Сектор правового управления  Отдел развития здравоохранения и государственных программ.  Отдел организации медицинской помощи населению.  Отдел охраны здоровья матери и ребенка.  Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | 01.06.2016 | Соблюдение установленных законодательством условий доступности для инвалидов объектов и услуг |
|  | Разработка и утверждение  мероприятий («дорожных карт») по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов здравоохранения и предоставляемых на них услугах | Постановление Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности» (далее – Постановление Правительства РФ от 17.06.2015 № 599)  Приказ Министерства здравоохранения Тверской области от 25.09.2015 №650 | Отдел развития здравоохранения и государственных программ.  Отдел организации медицинской помощи населению.  Отдел охраны здоровья матери и ребенка.  Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | 25.09.2015 | Исполнение норм законодательства в части поэтапного повышения доступности для инвалидов объектов и услуг |
|  | Проведение паспортизации объектов здравоохранения на предмет их доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения | Приказ Министерства здравоохранения Тверской области от 25.09.2015 №650 | Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | 01.12.2015 | Систематизация информации о доступности объектов и услуг в приоритетных для инвалидов сферах жизнедеятельности; разработка мероприятий по адаптации объектов социальной инфраструктуры и развитию услуг с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения; объективный контроль и оценка эффективности их реализации |
|  | Расчёт финансовых затрат на обеспечение комплекса работ, направленных на повышение доступности для инвалидов объектов и услуг по приоритетным объектам здравоохранения Тверской области, предусматриваемых в рамках текущего финансирования отрасли здравоохранения. | Закон об областном бюджете Тверской области | Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | При формировании соответствующих бюджетов по отрасли здравоохранения, начиная  с 2016 года | Планирование средств при формировании областного бюджета Тверской области на очередной год и плановый период  (законы Тверской области об областном бюджете Тверской области) |
|  | Вынесение на рассмотрение Бюджетной Комиссии Тверской области вопроса о финансовом обеспечении «дорожной карты» на годы её реализации | Закон об областном бюджете Тверской области | Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | При формировании соответствующих бюджетов по отрасли здравоохранения, начиная  с 2016 года | Планирование средств при формировании областного бюджета Тверской области на очередной год и плановый период  (законы Тверской области об областном бюджете Тверской области) |
|  | Разработка порядков обеспечения условий доступности для инвалидов объектов здравоохранения и предоставляемых на них услугах | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел организации медицинской помощи населению.  Отдел охраны здоровья матери и ребенка.  Отдел развития здравоохранения и государственных программ.  Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | Декабрь 2016 | Исполнение норм законодательства в части поэтапного повышения доступности для инвалидов объектов и услуг; наличие утвержденных порядков обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг |
|  | Обустройство пандусами и поручнями входов медицинских учреждений, в которых предоставляются медицинские услуги; обустройство мест для парковки специальных автотранспортных средств для инвалидов (внутридворовые территории) | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | Декабрь 2020 | Доля оборудованных с учетом доступности для инвалидов приоритетных объектов социальной инфраструктуры в Тверской области составит 100% |
|  | Ежегодное обновление разметки мест для парковки специальных автотранспортных средств для инвалидов у объектов здравоохранения, установка соответствующих знаков | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | Ежегодно | Обеспечение доступности предоставляемых учреждениями услуг инвалидам и маломобильным группам населения |
|  | Обеспечение надлежащей эксплуатации имеющихся устройств (пандусы, поручни и др.) по безбарьерному передвижению маломобильных групп населения к объектам здравоохранения | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | Постоянно | Обеспечение доступности предоставляемых учреждениями услуг инвалидам и маломобильным группам населения |
|  | Приспособление дверей входных групп зданий медицинских учреждений путем установки автоматического привода с целью комфортного открывания дверей.  При установке новых дверей учет возможностей проезда в инвалидных креслах-колясках | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | 2020 | Обеспечение доступности предоставляемых учреждениями услуг инвалидам и маломобильным группам населения |
|  | Оснащение визуальной, звуковой и тактильной информацией помещений, предназначенных для пребывания граждан, обеспечение функционирования системы средств информации и сигнализации об опасности (должны быть комплексными и иметь полную информацию о возможных путях эвакуации в доступном для инвалидов формате) | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | 2020 | Обеспечение доступности предоставляемых учреждениями услуг инвалидам и маломобильным группам населения |
|  | Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | 2020 | Обеспечение доступности предоставляемых учреждениями услуг инвалидам и маломобильным группам населения |
|  | Установка в легко заметном положении указательных табличек в доступном для инвалидов формате, которые упрощают ориентирование и пользование созданным пространством и передают нужную информацию о наличии мер, принятых для обеспечения доступности лицам с ограничением или нарушением двигательных функций | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | 2020 | Обеспечение доступности предоставляемых учреждениями услуг инвалидам и маломобильным группам населения |
|  | Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения в здания и создание условий для возможности получения ими предоставляемых услуг на объектах здравоохранения | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения.  Отдел организации медицинской помощи населению.  Отдел охраны здоровья матери и ребенка. | 2020 | Обеспечение доступности предоставляемых учреждениями услуг инвалидам и маломобильным группам населения |
|  | Координация деятельности медицинских учреждений, участвующих в реализации «дорожной карты» | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ Постановление Правительства РФ от 17.06.2015 № 599 | Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения.  Отдел организации медицинской помощи населению.  Отдел охраны здоровья матери и ребенка. | Постоянно | Обеспечение эффективности реализации «дорожной карты», качественное исполнение мероприятий, своевременное уточнение перечня мероприятий |
|  | Проведение анализа и постоянный контроль за выполнением мероприятий «дорожной карты», внесение необходимых корректив в зависимости от социально-экономической ситуации | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ Постановление Правительства РФ от 17.06.2015 № 599 | Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения.  Отдел организации медицинской помощи населению.  Отдел охраны здоровья матери и ребенка. | Постоянно | Качественное исполнение мероприятий, своевременное уточнение перечня мероприятий |
|  | Информирование общественности о ходе реализации «дорожной карты» | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ Постановление Правительства РФ от 17.06.2015 № 599 | Отдел организации медицинской помощи населению.  Отдел охраны здоровья матери и ребенка.  Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | Постоянно | Повышение информированности населения о действиях министерства здравоохранения Тверской области по поэтапному повышению доступности для инвалидов объектов и услуг |
|  | Проведение проверки медицинских учреждений на предмет соответствия нормам обеспечения доступности зданий и сооружений для инвалидов; при отсутствии вышеуказанных - дооборудование объектов здравоохранения пандусами и другими специальными устройствами и приспособлениями (аппарели, подъемники, перила, рельефно-контрастные полосы, места крепления колясок и др.). | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ Постановление Правительства РФ от 17.06.2015 № 599 | Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения.  Отдел организации медицинской помощи населению. | Постоянно | Обеспечение доступности предоставляемых учреждениями услуг инвалидам и маломобильным группам населения |
| **Раздел 2. Мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности предоставляемых инвалидам услуг с учетом имеющихся у них нарушенных функций организма, а также по оказанию им помощи в преодолении барьеров, препятствующих пользованию объектами и услугами** | | | | | |
|  | В залах заседания, конференц-залах, переговорных комнатах для трансляции выступлений и презентаций необходимо установить мониторы с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения) и индукционные петли, а также предусмотреть наличие переводчика жестового языка | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | 2020 | Обеспечение доступности предоставляемых учреждениями услуг инвалидам и маломобильным группам населения |
|  | Установка в межрайонных и специализированных поликлинических учреждениях видеотерминалов (стойки) с необходимой справочной информацией и оборудования для организации электронной очереди с бегущей строкой | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | 2020 | Обеспечение доступности предоставляемых учреждениями услуг инвалидам и маломобильным группам населения |
|  | Совместно с представителями общественных организаций инвалидов разработать памятки для работников (КПП, гардероб, столовая, обслуживающий персонал) по правилам взаимодействия и оказания помощи инвалидам (с учетом особенностей инвалидов по слуху: глухих и слабослышащих; инвалидов по зрению: слепых и слабовидящих; инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках; инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата**)** | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел организации медицинской помощи населению. Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | 2020 | Обеспечение доступности предоставляемых учреждениями услуг инвалидам и маломобильным группам населения |
|  | Поэтапно обеспечивать доступность предоставления услуг для инвалидов с учетом их особых потребностей исходя из ограничений их жизнедеятельности. Организация электронной очереди с бегущей строкой в соответствии с существующими стандартами обеспечения ее доступности для инвалидов | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел организации медицинской помощи населению. Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | Постоянно | Обеспечение доступности предоставляемых учреждениями услуг инвалидам и маломобильным группам населения |
|  | Предусматривать и поэтапно обеспечивать для инвалидов по зрению в медицинских организациях:  1.Размещение в доступных для инвалидов по зрению местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о предоставляемых услугах;  2.Предоставление помощника (работника организации, способного оказать необходимую помощь инвалиду);  3.Обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (например, крупный шрифт или аудиофайлы);  4.Оборудование мест повышенного удобства с дополнительным местом впереди или сбоку для собаки-проводника или устройства для передвижения, например, костылей в местах ожидания и местах приема граждан в организации. | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел организации медицинской помощи населению. Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | Постоянно | Повышение качества предоставляемых услуг инвалидам. Создание доступности для инвалидов со слабым зрением |
|  | Предусматривать и поэтапно обеспечивать для инвалидов по слуху в медицинских организациях:  1.Размещение в доступных для инвалидов по слуху местах в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о предоставляемых услугах (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров и индукционных петель);  2.Предоставление сурдопереводчиков соответствующей квалификации, для оказания медицинской помощи данной категории граждан | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел организации медицинской помощи населению. Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | Постоянно | Повышение качества предоставляемых услуг инвалидам. Создание доступности для инвалидов по слуху |
|  | Предусматривать и поэтапно обеспечивать для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках обеспечение доступности здания | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел организации медицинской помощи населению. Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | Постоянно | Повышение качества предоставляемых услуг инвалидам. Создание доступности для инвалидов -колясочников |
|  | Предусматривать и поэтапно обеспечивать для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата:  1. Обеспечение доступности здания;  2. Оборудование мест повышенного удобства с дополнительным местом впереди или сбоку для собаки-поводыря или устройства для передвижения, например, костылей в местах ожидания и местах приема граждан в организации | Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ | Отдел организации медицинской помощи населению. Отдел обеспечения деятельности учреждений здравоохранения. | Постоянно | Повышение качества предоставляемых услуг инвалидам. Создание доступности для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата |
|  | Ежегодно проводить семинары по обучению персонала нормам и правилам работы с различными категориями инвалидов при предоставлении услуг данной категории граждан при предоставлении услуг |  | Отдел организации медицинской помощи населению. | На регулярной основе в соответствии с планами министерства здравоохранения Тверской области и общественных организаций инвалидов | Повышение уровня профессиональной компетентности работников учреждений и организаций |